**Отчет о реализации**

**муниципальной программы**

**«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Саткинского муниципального района в 2017-2019 годах»**

**за 2017 год**

**Ответственный исполнитель:**

Администрация Саткинского муниципального района (Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Саткинского муниципального района)

**Отчетный год:** 2017

**Дата составления отчета:** 27.02.2018

**Директор МАУ «МФЦ»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.С. Захаренко**

**Раздел 1. Конкретные результаты реализации муниципальной программы, достигнутые за 2017 год**

**1.1 Основные результаты реализации муниципальной программы, достигнутые в 2017 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование муниципальной программы (подпрограммы, ведомственной целевой программы, направлений отдельных мероприятий муниципальной программы) | Цель | Характеристика вклада основных результатов в решение задач и достижение целей муниципальной программы |
| задачи | результаты (индикаторы), достигнутые в 2017 году  |
| Цель: Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 1 | Муниципальная программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Саткинского муниципального района в 2017-2019 годах» | **Задача** Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг | 1. Удовлетворенность потребителей качеством оказания муниципальной услуги в 2017 году составило 100%
2. Количество обращений граждан и юридических лиц, по которым проводятся консультации и осуществляется взаимодействие с органами власти, ответственными за предоставление государственных и муниципальных услуг составило 58199 штук
 | Показатели 1-2 позволили выполнить задачу программы. |

**1.2. Сведения о достижении значений показателей (индикаторов) муниципальной программы, подпрограмм, направлений отдельных мероприятий муниципальной программы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя (индикатора) | Единица измерения | Значения показателей (индикаторов) | Обоснование отклонений значений показателя (индикатора) на конец отчетного года от плана (при наличии отклонения) |
| год, предшествующий отчетному (2016) | отчетный 2017 год |
| план | факт |
|  | Муниципальная программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Саткинского муниципального района в 2017-2019 годах» |
| 1 | Удовлетворенность потребителей качеством оказания муниципальной услуги | процентов | - | 100 | 100 | Нет |
| 2 | Количество обращений граждан и юридических лиц, по которым проводятся консультации и осуществляется взаимодействие с органами власти, ответственными за предоставление государственных и муниципальных услуг | штук | - | Не менее 50000 | 58199 | Увеличение количества обращений произошло в связи с увеличением количества оказываемых услуг в МФЦ  |

**Раздел 2. Перечень мероприятий муниципальной программы, реализация которых предусмотрена в 2017 году, выполненных и не выполненных в установленные сроки**

| №п/п | Наименование мероприятий муниципальной программы (подпрограммы, ведомственной целевой программы, направления отдельных мероприятий муниципальной программы) | Ответственный исполнитель | Плановый срок | Фактическийсрок | Результаты | Выполнено / не выполнено |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| начала реализации | окончания реализации | начала реализации | окончания реализации | Запланиро-ванные | достигнутые |
| 1. | Мероприятие 1. Выполнение муниципального задания муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Саткинского муниципального района | Администрация СМР в лице МАУ «МФЦ» | 01.01.2017 | 31.12.2017 | 01.01.2017 | 31.12.2017 | Выполнение муниципального задания | Муниципальное задание выполнено | выполнено |
| Проблемы, возникшие в ходе реализации мероприятия | нет |
| Меры нейтрализации / минимизации отклонения по контрольному событию, оказывающего существенное воздействие на реализацию муниципальной программы  | нет |
| Контрольное событие муниципальной программы | Выполнение муниципального задания  | X | 31.12.2017 | X | 31.12.2017 | X | X | выполнено |
| 2 | Мероприятие 2. Оснащение МАУ «МФЦ» мебелью  | Администрация СМР в лице МАУ «МФЦ» | 01.01.2017 | 31.12.2017 | 01.01.2017 | 01.01.2018 | Приобретение мебели для нужд МАУ «МФЦ» | выполнено | выполнено |
| Проблемы, возникшие в ходе реализации мероприятия | нет |
| Меры нейтрализации / минимизации отклонения по контрольному событию, оказывающего существенное воздействие на реализацию муниципальной программы  | нет |
| Контрольное событие муниципальной программы | Оснащение МАУ «МФЦ» мебелью | X | 01.01.2018 | X | 01.01.2018 | X | X | выполнено |
| 3 | Мероприятие 3. Оснащение МАУ «МФЦ» компьютерной техникой  | Администрация СМР в лице МАУ «МФЦ» | 01.01.2017 | 01.01.2018 | 01.01.2017 | 01.01.2018 | Приобретение компьютерной техники для нужд МАУ «МФЦ» | выполнено | выполнено |
| Проблемы, возникшие в ходе реализации мероприятия | нет |
| Меры нейтрализации / минимизации отклонения по контрольному событию, оказывающего существенное воздействие на реализацию муниципальной программы  | нет |
| Контрольное событие муниципальной программы | Оснащение МАУ «МФЦ» компьютерной техникой | X | 01.01.2018 | X | 01.01.2018 | X | X | выполнено |
| 4 | Мероприятие 4. Текущий ремонт ТОСП МАУ «МФЦ» на территории Бакальского городского поселения  | Администрация СМР в лице МАУ «МФЦ» | 01.01.2017 | 01.01.2018 | 01.01.2017 | 01.01.2018 | Проведение текущего ремонта ТОСП на территории Бакальского городского поселения | выполнено | выполнено |
| Проблемы, возникшие в ходе реализации мероприятия | нет |
| Меры нейтрализации / минимизации отклонения по контрольному событию, оказывающего существенное воздействие на реализацию муниципальной программы  | нет |
| Контрольное событие муниципальной программы | Текущий ремонт ТОСП МАУ «МФЦ» на территории Бакальского городского поселения | X | 01.01.2018 | X | 01.01.2018 | X | X | выполнено |
| 5 | Мероприятие 5. Установка охранно-пожарной сигнализации в ТОСП МАУ «МФЦ» на территории Бакальского городского поселения  | Администрация СМР в лице МАУ «МФЦ» | 01.01.2017 | 01.01.2018 | 01.01.2017 | 01.01.2018 | Установка охранно-пожарной сигнализации в ТОСП на территории Бакальского городского поселения | выполнено | выполнено |
| Проблемы, возникшие в ходе реализации мероприятия | нет |
| Меры нейтрализации / минимизации отклонения по контрольному событию, оказывающего существенное воздействие на реализацию муниципальной программы  | нет |
| Контрольное событие муниципальной программы | Установка охранно-пожарной сигнализации в ТОСП МАУ «МФЦ» на территории Бакальского городского поселения  | X | 01.01.2018 | X | 01.01.2018 | X | X | выполнено |
| Итого по муниципальной программе:количество мероприятий - 5, из них:5 - выполненных |

**Раздел 3. Данные об использовании бюджетных ассигнований и иных средств на выполнение мероприятий муниципальной программы**

| № п/п | Наименование муниципальной программы, подпрограммы, ведомственной целевой программы, направления отдельных мероприятий муниципальной программы | Источники ресурсного обеспечения | Объем финансирования, тыс. рублей | Причины отклонения фактического финансирования от планового |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| план | факт |
|  | Муниципальная программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Саткинского муниципального района в 2017-2019 годах, в том числе: | всего: | 9556,9 | 9556,9 | нет |
| областной бюджет | 274,8 | 274,8 | нет |
| бюджет Саткинского муниципального района | 9282,1 | 9282,1 | нет |
| 1 | Мероприятие 1. Выполнение муниципального задания муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Саткинского муниципального района | всего: | 8746,9 | 8746,9 |  |
| областной бюджет | 274,8 | 274,8 |  |
| бюджет Саткинского муниципального района | 8472,1 | 8472,1 |  |
| 2 | Мероприятие 2. Оснащение МАУ «МФЦ» мебелью | всего: | 100,0 | 100,0 |  |
| бюджет Саткинского муниципального района | 100,0 | 100,0 |  |
| 3 | Мероприятие 3. Оснащение МАУ «МФЦ» компьютерной техникой  | всего: | 302,225 | 302,225 |  |
| бюджет Саткинского муниципального района | 302,225 | 302,225 |  |
| 4 | Мероприятие 4. Текущий ремонт ТОСП МАУ «МФЦ» на территории Бакальского городского поселения | всего: | 359,504 | 359,504 |  |
| бюджет Саткинского муниципального района | 359,504 | 359,504 |  |
| 5 | Мероприятие 5. Установка охранно-пожарной сигнализации в ТОСП МАУ «МФЦ» на территории Бакальского городского поселения  | всего: | 48,271 | 48,271 |  |
| бюджет Саткинского муниципального района | 48,271 | 48,271 |  |

**Отчет об использовании бюджетных ассигнований бюджета Саткинского муниципального района на реализацию муниципальной программы**

| Статус | Наименование муниципальной программы, подпрограммы, ведомственной целевой программы, направленияотдельных мероприятий муниципальной программы | Ответственный исполнитель, соисполнители | Расходы (тыс. рублей), годы |
| --- | --- | --- | --- |
| сводная бюджетная роспись, план на 1 января отчетного 2017 года | сводная бюджетная роспись на 1 января 2018 года | кассовое исполнение |
| Муниципальная программа | «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Саткинского муниципального района в 2017-2019 годах» | всего: | 9481,5 | 9556,9 | 9556,9 |
| Администрация СМР в лице МАУ «МФЦ» | 9481,5 | 9556,9 | 9556,9 |

**Раздел 4. Информация о внесенных в муниципальную программу изменениях**

1) Постановление Администрации Саткинского муниципального района от 05.12.2016 №840 «Об утверждении муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Саткинского муниципального района в 2017-2019 годах»

2) Постановление Администрации Саткинского муниципального района от 29.12.2017 №1029 «Об утверждении муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Саткинского муниципального района в 2017-2019 годах» в новой редакции;

**Раздел 5. Оценка эффективности использования бюджетных средств на реализацию муниципальной программы**

**5.1. Степень реализации мероприятий**

Степень реализации мероприятий рассчитывается как доля мероприятий, выполненных в полном объеме, по следующей формуле:

,

где:

СРм – степень реализации мероприятий;

Мв – количество мероприятий, выполненных в полном объеме, из числа мероприятий, запланированных к реализации в отчетном году;

М – общее количество мероприятий, запланированных к реализации в отчетном году.

СРм=5/5=1

**5.2. Степень соответствия фактически произведенных затрат на реализацию муниципальной программы запланированному уровню затрат на реализацию муниципальной программы**

Степень соответствия фактически произведенных затрат запланированному уровню затрат на реализацию муниципальной программы оценивается как отношение фактически произведенных в отчетном году расходов на реализацию программы к их плановым значениям по следующей формуле:

,

где:

Ссуз – степень соответствия фактически произведенных затрат на реализацию муниципальной программы запланированному уровню расходов;

Зф – фактические расходы на реализацию программы в отчетном году;

Зп – плановые расходы на реализацию программы в отчетном году.

Ссуз=9556,9/9556,9=1

**5.3. Эффективность использования бюджетных средств**

Эффективность использования бюджетных средств рассчитывается как отношение степени реализации мероприятий к степени соответствия запланированному уровню расходов из бюджетных средств по следующей формуле:

,

где:

Эис – эффективность использования бюджетных средств;

СРм – степень реализации мероприятий, полностью или частично финансируемых из бюджетных средств;

Ссуз – степень соответствия запланированному уровню расходов из бюджетных средств

.

Эис=1/1=1

**5.4. Степень достижения целей и решения задач муниципальной программы**

Для расчета степени достижения целей и решения задач муниципальной программы (далее именуется – степень реализации муниципальной программы) определяется степень достижения плановых значений каждого показателя (индикатора), характеризующего цели и задачи муниципальной программы.

Степень достижения планового значения показателя (индикатора), характеризующего цели и задачи муниципальной программы, рассчитывается по следующим формулам:

для показателей (индикаторов), желаемой тенденцией развития которых является увеличение значений:

;

для показателей (индикаторов), желаемой тенденцией развития которых является снижение значений:

,

где:

‒ степень достижения планового значения показателя (индикатора), характеризующего цели и задачи муниципальной программы;

 ‒ значение показателя (индикатора), характеризующего цели и задачи муниципальной программы, фактически достигнутое на конец отчетного периода;

 ‒ плановое значение показателя (индикатора), характеризующего цели и задачи муниципальной программы.

СДгппз показателя 1 =100/100=1

СДгппз показателя 2 = 58199/50000=1,16– значение принимается равным 1.

Степень реализации муниципальной программы рассчитывается по формуле:

,

где:

 ‒ степень реализации муниципальной программы;

 ‒ степень достижения планового значения показателя (индикатора), характеризующего цели и задачи муниципальной программы;

М ‒ число показателей (индикаторов), характеризующих цели и задачи подпрограммы.

СРгп= (1+1)/2=1

**5.5. Эффективность реализации муниципальной программы**

Эффективность реализации муниципальной программы оценивается в зависимости от значений степени реализации муниципальной программы и эффективности использования средств бюджета Саткинского муниципального района по следующей формуле:

,

где:

 ‒ эффективность реализации муниципальной программы;

 ‒ степень реализации муниципальной программы;

 ‒ эффективность использования бюджетных средств

ЭРп/п=1\*1=1– по итогам 2016 года получена **высокая эффективность** реализации муниципальной программы.

**Доклад о ходе реализации муниципальной программы**

**Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Саткинского мунициального района в 2017 -2019 годах» за 2017 год**

Муниципальная программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Саткинского муниципального района в 2017-2019 годах» была утверждена постановлением Администрации Саткинского муниципального района от 05.12.2016 №840. В течение года в программу вносились изменения в плане изменения объема денежных средств, выделенных на реализацию программных мероприятий (постановление Администрации Саткинского муниципального района от 29.12.2017 №1029).

Целью Программы является Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг..

Для достижения поставленных целей предусматривалось решение следующей задачи:

1. Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг

Для достижения поставленной задачи были включены следующие мероприятия:

1. Выполнение муниципального задания муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Саткинского муниципального района;
2. Оснащение МАУ «МФЦ» мебелью;
3. Оснащение МАУ «МФЦ» компьютерной техникой;
4. Текущий ремонт ТОСП МАУ «МФЦ» на территории Бакальского городского поселения;
5. Установка охранно-пожарной сигнализации в ТОСП МАУ «МФЦ» на территории Бакальского городского поселения.

Для достижения поставленной цели в программу было включено два показателя:

1. Удовлетворенность потребителей качеством оказания муниципальной услуги
2. Количество обращений граждан и юридических лиц, по которым проводятся консультации и осуществляется взаимодействие с органами власти, ответственными за предоставление государственных и муниципальных услуг

Общий объем выделенных в 2017 году бюджетных средств составил 9 556,9 тыс.рублей, в том числе 9 282,1 тыс.рублей– средства бюджета Саткинского муниципального района, 274,8 тыс.рублей – средства областного бюджета.

По итогам 2017 года бюджетные средства были освоены полностью, в результате реализации мероприятий программы было принято 58199 обращений граждан на и юридических лиц на получение государственных и муниципальных услуг.

Таким образом, по итогам 2017 года получена **высокая эффективность** реализации муниципальной программы.